

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和 3年 2月 27日

事業所名:

保護者等数(児童数) 31 回収数 27 割合 87 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2		今の人数ならあともう少し広げればいいな...と思っています。	現在、コロナ禍で在宅支援も実施しているため、人数を分けて支援することが難しい状況となっています。在宅支援が終了し次第、スペースを確保するため・感染防止のために、人数を分けた支援を検討して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5		先生が増えた様で、お名前が分からない方もいらっしゃるので、新年度でも良いので顔写真と名前の一覧でも頂けたらと思います	会報にてスタッフ紹介を改めてさせて頂きます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	10	2	入り口の階段が少し高いので、子どもが登り降りてつまづきそうになる事がある手すりがあると本当はありがたい。	事故防止のため、改善に向けて検討させて頂きます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	20	6	1	家庭事情を配慮していただき、個に合わせたサービス提供内容になっています。	
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	25	2		いつもいろいろなところに課外活動に連れて行ってくれて、すごく感謝しています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	7	そのような活動があるのかまだわかりません。	現在検討中です。積極的に計画・実施していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1		事業内容を、しっかり説明していただきました。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	8		活動内容は、記録で共有できるが、先生方からもお迎え時、今日は、どうだったなど、少し会話があるといいと思う	送迎対応等で保護者の方々と一日の活動についてしっかりと話しておりませんでした。スタッフで共有し、改善して参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	7		良く子供の様子を見てくれていると思います。親でも気づかない事が、一日の記録に書いてあったりします。アドバイスの事も書いてあったら嬉しいです。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		13	14	コロナ渦のため	コロナ禍のため、父母の会等 設定しておりません。今後回復に向かっていく際は実施致します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	9		苦情はありませんが、質問等に対しては、迅速かつ丁寧に丁寧に対応していただきました。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2	1	毎日、サービス提供記録が事細やかに記載されており、先生方の関わりや子供の学びを知ることができて、ありがたいです。	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	27			SNSに関して顔出しNGにしていますが、しっかり対応してもらい、安心です。先生方との会話でも、他の子供の情報漏洩はありません。		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	8	2	繁華街に近いので、療育中の防犯面は考えてもらえるところがたいです。	防犯面等不備のあるところに関しましては、早急に対応致します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		24	3	避難訓練があるのか知らないため	避難訓練に関してはこれから実施予定です。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	2		様々な経験をさせていただけのおかげで、本人も毎回とても楽しみに通っております。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26	1		楽しく、活発に育てたいと思いつつも、迷惑をかけないように注意することばかりでしたが、先生方が子どもの自由にさせながらもしっかりと伝えてくださるおかげでいい方向に成長できていると感じています。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。